

АВТОМАТИЗАЦИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.

Термизский государственный педагогический
институт

учитель Мирзакулова Рисолат Мусурманкуловна



Аннотация: Мақола бизнесни автоматлаштириш масалаларига доир. Бунда автоматлаштиришнинг бизнес соҳасига оид қулайликлари ўз аксини топган. Бозор муҳитида автоматлаштиришнинг бир қатор янги ечимлари таклиф қилинган.

Калит сўзлар: бозор, бизнес, автоматлаштириш, тизимлар, бизнес жараёнлар.

Аннотация: Статья посвящена вопросам автоматизации бизнеса. Это отражает преимущества автоматизации в бизнес-секторе. Был предложен ряд новых решений по автоматизации на рынке.

Ключевые слова: рынок, бизнес, автоматизация, системы, бизнес-процессы.

Abstract: The article is devoted to the issues of business automation. It reflects the advantages of automation in the business sector. A number of new automation solutions have been proposed in the market.

Keywords: market, business, automation, systems, business processes.

Авторизоваться. В современной рыночной экономике конкуренция становится все более ожесточенной. В таких условиях любое предприятие должно четко и эффективно структурировать свои бизнес-процессы. Если бизнес-процессы не структурированы четко и эффективно, рыночная среда сама по себе вытеснит это предприятие с рынка. Существует множество инструментов для повышения эффективности управления предприятием, но, пожалуй, самым важным из них сегодня является автоматизация.

Рано или поздно любая развивающаяся компания придет к идее автоматизации своих операций и увидит в ней спасительную меру, способную решить большинство, если не все, проблемы компании.

Несомненно, автоматизация может повысить эффективность деятельности компании, но, мягко говоря, опыт компаний показывает множество примеров неудачных случаев автоматизации. Основными причинами таких ошибок обычно являются нежелание руководства менять способ работы, присутствие семейных и родственных аспектов в процессе принятия решений. Потому что в таких случаях компания не позволяет автоматизировать ошибки специалистов.

Методы исследования

Автоматизация бизнеса — это процесс внедрения специализированного программного обеспечения или технологий, позволяющих автоматически выполнять определенные задачи или процессы, связанные с управлением, продажами, маркетингом, обслуживанием клиентов и т. д. Это помогает повысить эффективность работы сотрудников, снизить затраты на персонал за счет исключения ручного труда, улучшить качество и быстрее удовлетворять потребности клиентов, а также управлять и оптимизировать производственные процессы.

Наши научные исследования, проведенные на примере компании «Узвиносаноат-Холдинг», показывают, что автоматизация бизнес-процессов обеспечивает следующие экономические преимущества:

- сократить время выполнения задач;
- сократить затраты на рабочую силу;
- сокращение количества ошибок в информации, обрабатываемой в компании;
- совершенствование производственных процессов;
- повышение эффективности взаимодействия с клиентами;

- повышение эффективности финансовой отчетности и анализа;
- повысить уровень командной работы.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) — это концепция проектной формы, позволяющая рационально организовывать тот или иной часто повторяющийся процесс, выражающий накопление научных знаний и практического опыта. В современном управлении используются автоматизированные информационные системы, реализуемые с помощью технических и программных средств. Каждая из этих систем направлена на реализацию определенных механизмов принятия управленческих решений, необходимых для достижения оптимизированных рыночных параметров в объекте управления (рис. 1).

Для более эффективного управления работой компании «Узвиносаноат-Холдинг» необходимо иметь достаточную информацию о текущем положении дел и быть готовым к изменениям ситуации. Для этого руководитель компании и другие ответственные лица должны всегда располагать своевременной и достоверной информацией. Управление деятельностью компании «Узвиносаноат-Холдинг» должно быть организовано таким образом, чтобы в результате обеспечивалась быстрая и надежная связь между различными сотрудниками для обеспечения точных и скоординированных действий.

Исследования показывают, что преимущества объединения компьютеров в локальную информационную сеть внутри компании «Узвиносаноат-Холдинг» заключаются в следующем:

- Распределение ресурсов позволяет экономично использовать сетевые ресурсы;



Рисунок 1. Основные функции информационно-коммуникационных технологий.

- Распределение данных обеспечивает доступ к электронным документам и базам данных рабочего места на периферии, нуждающейся в информации, а также управление ими;
- Распространение программного обеспечения позволяет одновременно использовать централизованные программные инструменты;

В настоящее время автоматизация оказала влияние на следующие бизнес-процессы:

Управление персоналом: регистрация сотрудников, расчет заработной платы, внутренняя документация — это лишь часть задач, которые решают современные системы автоматизации. Например, сегодня большинство предприятий могут автоматизировать расчет заработной платы и кадровую политику с помощью программы 1С IPB (Payroll and Personnel Management).

Маркетинг: автоматическая отправка электронных писем клиентам и анализ эффективности рекламных инструментов (например, Google Analytics собирает данные с веб-сайтов и приложений, генерирует отчеты с полезной информацией для рекламы).

Продажи: Рынок предлагает множество вариантов управления продажами. Современные CRM-системы позволяют отслеживать поток клиентов, регистрировать все взаимодействия, регистрировать транзакции и анализировать данные.

Финансовые операции: Если предприятие может автоматизировать бухгалтерский учет, обработку платежей, учет расходов и доходов и т. д., ему будет гораздо проще контролировать денежные потоки. Например, в Узбекистане сейчас очень популярна программа автоматизации бухгалтерского учета, отчетности и налогообложения «1С Бухгалтерия».

Внутренние коммуникации: Налаженный процесс взаимодействия между сотрудниками является важным фактором организации бизнеса. В этом отношении менеджеру могут помочь различные платформы для управления проектами (например, Trello, Slack, Asana и др.).

Управление документами: Руководитель предприятия может перевести все документы, относящиеся к управлению документацией, от договоров с партнерами до кадровых записей, в электронный формат.

Выводы. Из вышеизложенного ясно, что многие бизнес-процессы легко поддаются автоматизации, что повышает общую эффективность. Однако в этом вопросе следует учитывать некоторые ограничения. В частности, на уровне предприятия существуют следующие ограничения:

- **Творческий процесс:** Проблемы, решаемые посредством творчества и новых идей, не могут быть автоматизированы.
- **Взаимоотношения с клиентами:** Хотя системы CRM могут собирать данные о пользователях и генерировать рекомендации, они не могут заменить личный контакт и эмоциональную составляющую.
- **Анализ неструктурированных данных:** существуют типы данных, которые невозможно автоматизировать. Например, обзвон клиентов, переписка в социальных сетях и т. д.

- Управление кризисными ситуациями: Существуют бизнес-процессы, связанные с чрезвычайными ситуациями, требующими быстрого разрешения. Такие процессы невозможно учесть или предсказать в рамках системы.

Однако, по мере дальнейшего развития человечества, в условиях будущего рынка может быть предложен ряд решений по автоматизации:

1) Системы CRM (управление взаимоотношениями с клиентами), системы управления отношениями с клиентами — в сфере продаж и маркетинга — помогают повысить качество обслуживания клиентов.

2) Системы ERP (Enterprise Resource Planning) — это системы планирования и управления ресурсами предприятия, которые собирают данные из всех бизнес-процессов компании и предоставляют отчеты о текущем состоянии предприятия.

3) Системы BPM (Business Process Management) — это системы управления бизнес-процессами.

4) Системы RPA (роботизированная автоматизация процессов) означают автоматизацию рутинных процессов на основе заданных алгоритмов.

5) Системы управления цепочкой поставок (SCM), которые относятся к управлению цепочкой поставок, помогают управлять поставками, логистикой и заказами в масштабах всего предприятия.

6) Системы управления человеческими ресурсами (HRM) — это системы управления персоналом, которые помогают управлять внутренним документооборотом и выстраивать взаимоотношения между сотрудниками.

7) Системы ECM (Enterprise Content Management) позволяют предприятию управлять документами и бизнес-данными.

8) Система управления складом (WMS) — это система управления складскими операциями, включающая в себя системы управления складскими операциями: инвентаризацию, хранение и отслеживание товаров, контроль запасов и другие.

9) Системы управления транспортом (TMS) — это идеальные помощники в логистике, которые помогают управлять грузоперевозками, доставками и оптимизировать маршруты.

Для внедрения предлагаемых решений по автоматизации бизнес-процессов важно сосредоточиться на следующих задачах:

1. Необходимо определить цели и предположения автоматизации. Чего компания добьется с помощью автоматизации? Какие показатели можно использовать для измерения успеха? Какие проблемы или болевые точки мы пытаемся решить? Необходимо найти ответы на эти вопросы.

2. Необходимо выбрать подходящие процессы или задачи для автоматизации. Важно правильно ответить на вопрос: можно ли автоматизировать все процессы или задачи, или же их следует автоматизировать? Обычно целесообразно выбирать те, которые часто повторяются, требуют много времени или ресурсов, подвержены ошибкам или имеют четко определенные правила и условия.

3. Анализ текущего состояния процессов или задач. Как они реализуются в настоящее время? Кто в них участвует? Какие инструменты или системы используются? Какие существуют проблемы и препятствия? Какие существуют угрозы и уязвимости? Поиск решений по этим вопросам облегчает анализ текущей ситуации.

4. Разработайте план автоматизации. Необходимо определить, какие шаги, действия или решения будут автоматизированы, а какие останутся под контролем сотрудников. Необходимо определить, какие инструменты или технологии будут использоваться для автоматизации. Необходимо понять, как автоматизация может быть интегрирована с существующими процессами. Необходимо определить, как автоматизация будет тестироваться, внедряться и поддерживаться. Если учесть все эти процессы, разработка плана автоматизации станет проще.

5. Выбор подходящего поставщика или партнера по автоматизации. Возможно, у вас нет знаний или ресурсов для самостоятельной реализации автоматизации. В таких случаях вы можете обратиться в специализированную компанию или к консультанту, которые помогут вам выбрать и внедрить подходящее решение.

6. Встроенная автоматизация. Лучшее решение — это простые и приоритетные процессы, обеспечивающие быстрые результаты и обратную связь.

7. Оценивайте каждый этап бизнес-процесса путем тестирования. На каждом этапе необходимо проверять функциональность и эффективность автоматизации. Следует собирать и анализировать данные о производительности, качестве, затратах и удовлетворенности. Необходимо вносить необходимые корректировки и улучшения.

8. Обучайте и мотивируйте сотрудников. Автоматизация бизнеса не означает увольнение сотрудников. Вместо этого руководитель освобождает своих сотрудников от рутинных или низкоприоритетных задач. Лидер компании позволяет своим сотрудникам сосредоточиться на более творческих или стратегических аспектах работы. Для этого руководитель должен обучать и мотивировать своих сотрудников, чтобы они понимали цели и преимущества автоматизации, знали, как работать с новыми инструментами или системами, и видели перспективы развития и продвижения по службе.

9. Собирайте обратную связь. Целесообразно обсудить с сотрудниками, заинтересованными в рабочем процессе, насколько эффективной была работа за определенный период времени. Необходимо сделать выводы о том, где система «проваливается», а где, наоборот, необходимо ускорить достижение цели. В этом случае уделяется внимание разработке плана оптимизации, то есть улучшения, бизнес-процессов.

10. Необходимо постоянно оценивать и оптимизировать автоматизацию.

Автоматизация бизнеса — это не разовый проект, а непрерывный процесс. Результаты автоматизации следует регулярно отслеживать и измерять, сравнивать с целями и ожиданиями, а также выявлять проблемы или возможности для улучшения. Автоматизация также должна адаптироваться к изменениям в бизнесе, рынке, технологиях или потребностях клиентов.

Короче говоря, автоматизировать бизнес-процессы в короткие сроки невозможно. Однако, если подойти к этому вопросу серьезно и выделить время, результат, безусловно, будет более эффективным. Автоматизация помогает вести бизнес, оптимизировать ресурсы, снизить нагрузку на сотрудников, упростить управление и контроль за выполнением задач, а также уменьшить количество ошибок.

Использованная литература:

Mirzakulova Risolat Musurmankulovna ” YASHIL MOLIYA VA BARQAROR INVESTITSIYA STRATEGIYALARI: ZAMONAVIY YONDASHUVLAR VA ISTIQBOLLAR” MANAGEMENT, MARKETING AND FINANCE INTERNATIONAL SCIENTIFIC JOURNAL VOLUME 2 ISSUE 3. -158-160,

M

i

r

z

Mirzakulova Risolat Musurmonkulova, Qodirova Shohista “QISHLOQ KO‘JALIGINI YASHIL IQTISODIYOT ASOSIDA BARQAROR RIVOJLANTIRISH” Международный научный журнал № 33 (100), часть 1 «Новости образования: исследование в XXI веке» Май 2025.

Mirzakulova Risolat Musurmankulovna, Qurbonboyeva Marhabo Davlatboyevna

a

i

s

“YASHIL ENERGETIKA BARQAROR IQTISODIY RIVOJLANISH OMILI SIFATIDA” ANALYSIS OF MODERN SCIENCE AND INNOVATION. -166-171, 2025-yil.

Mirzakulova Risolat Musurmankulovna “WAYS OF EFFECTIVE USE OF COCKTAIL RESOURCES IN ECONOMIC NETWORKS” EUROPEAN INTERNATIONAL JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY RESEARCH AND MANAGEMENT STUDIES. -100-103, 2023-yil. DOI: <https://doi.org/10.55640/eijmrms-03-02-19>

Baqirov, T. (2021). “Yashil iqtisodiyotga o‘tish: O‘zbekiston tajribasi.” O‘zbekiston Respublikasi ilmiy jurnali.

7. <https://sendpulse.com/ru/support/glossary/business-automation>
8. <https://secrets.tinkoff.ru/biznes-s-nulya/avtomatizaciya-bp/>
9. <https://diamondsolutions.uz/avtomatizaciya-biznesa>
10. <https://astanahub.com/ru/blog/prosto-o-slozhnom-cto-takoe-avtomatizatsiia-biznesprotsessov-chast-1>